

Gut zu wissen!

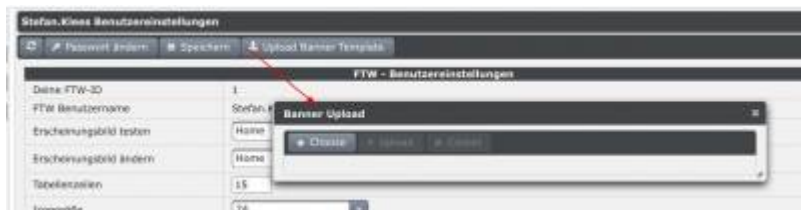
- **Das wichtigste zuerst: WIR TOLERIEREN KEINE ART VON BETRUG ODER FEHLERAUSNUTZUNG!**
- Solche Handlungen führen zu einem **sofortigen Ausschluss von FTW**. Denn damit schmälern solche User das Spielerlebnis für alle anderen.
- **Damit sind Zeitkompression, absichtlich falsche Flugzeuge in der Sim nutzen, betrügerische Änderungen an der CFG eurer Flugzeuge, Ausnutzen von eventuellen Bugs, Verwendung des Systemes und seiner Funktionen nicht im eigentlichen Sinne, das Verschweigen von gefundenen Fehlern und Ähnliches gemeint.**
- Wenn du neu in FTW bist, halte Ausschau nach Charter-Jobs oder schau in der Jobbörse vorbei, um lukrative Jobs zu erhalten
- In der Jobbörse gelten keine Lizenz-Beschränkungen. Du darfst diese Jobs auch mit einer PPL-A Lizenz fliegen
- Willst du von Anfang an höhere Lizenzen als PPL-A fliegen, dann suche dir eine Airline, die diese Flieger zur Verfügung stellen kann (oder gründe eine 😊)
- **Charter-Jobs können nachträglich nicht mehr gelöscht werden**, nachdem sie angenommen wurden. Sie müssen erfüllt werden oder von alleine auslaufen. Lehnst du einen Charter-Job ab, bekommst du erst nach einer Stunde einen neuen angeboten. So lange ein Charter-Auftrag im Auftragsbestand ist, kann kein anderer Flug durchgeführt werden.
Ausnahme: Luftrettung und Missionen
- Es gibt in FTW keine Bank, wo man sich Geld leihen kann. Es gibt jedoch Piloten und Airlines, die Flugzeuge finanzieren. Frage einfach im Forum nach!
- **Achte bitte in der Simulation darauf, dass der Spritverbrauch deiner Maschine zum Spritverbrauch in FTW passt. Weiteres dazu weiter unten, unter "Spritverbrauch und "Ausweichflugzeuge"".**

FAQ

[Der erste Flug in FTW - Bebilderte Anleitung](#)

Banner

Über die Upload-Funktion in den Einstellungen kann ein eigenes Banner-Template hochgeladen werden:



Du kannst es dann im Forum z.B. mittels BB-Code in deinen Footer einbauen. Das geht im FTW-Forum unter "Persönlichen Bereich" / "Profil" / "Signatur ändern".

```
[img]http://www.ftw-sim.de/images/FTW/0.png[/img]
```

Wissenwertes:

- Das Banner wird immer beim Ausloggen aktualisiert
- Schlägt die Erzeugung fehl bekommst du eine "Mail" im FTW-System
- Das Banner kann natürlich auch in externen Foren o.ä. genutzt werden

Allgemeines zur Spritabrechnung bei FTW

Kurze Erläuterung zur Spritthematik:

Grundlagen:

- In FTW sind Standardverbrauchswerte für alle Maschinen hinterlegt, die sind erstmal nur Zahlen in einer Datenbank, können aber unter Umständen für den User relevant werden. (Die hat sich aber keiner von uns aus den Fingern gesaugt, diese kommen aus den POHs der entsprechenden Maschinen, offiziellen Angaben und zusätzlich oft noch aus Testflügen mit den entsprechenden Addons diverser Simulationen. Angabe ist in kg/h gemacht und kann man in der Flugzeuginfo finden, wenn man diese ausklappt.)

Ablauf der Spritabrechnung bei FTW:

- Zuerst einmal nimmt FTW den Spritverbrauch der von der jeweiligen Simulation gesendet wurde, sprich: es wurden x kg verbraucht, laut Simulation. (Dabei wird nicht der Füllstand zu Beginn des Fluges minus den Füllstand am Ende des Fluges gerechnet, sondern der live gesendete Verbrauch aus der Simulation herangezogen.)

- Dann prüft FTW ob dieser Verbrauch mit dem hinterlegten Wert in der Datenbank zu xx Prozent übereinstimmt. (Dabei ist die Toleranz sehr zu Gunsten der Nutzer ausgelegt.)

- Entspricht dieser gesendete Wert dem erwarteten Wert +-xx Prozent, ist alles gut und es wird der gesendete Verbrauch berechnet.

- Weicht der gesendete Verbrauch um mehr als xx Prozent vom erwarteten Verbrauch nach unten ab, geht FTW von einem Problem mit A) den hinterlegten Verbrauchswerten in der Sim B) einem technischen Problem auf Seiten der Sim beim User oder C) absichtlicher Manipulation an den Verbrauchswerten aus.

- Ist dies der Fall, nimmt sich FTW das Recht heraus aus Gründen der Fairness und Gleichheit aller User den gesendeten Verbrauch zu ignorieren und mit dem Standardverbrauch, der in der DB hinterlegt ist, zu rechnen.

Wenn Benutzer nicht mit den hinterlegten Werten in FTW d'accord gehen können sie gerne per Forum im entsprechenden Bereich unter Angabe von Quellen eine Änderung vorschlagen.

Yaacars zeigt mir in Verbindung mit dem MSFS keine Payloadkontrolle an!

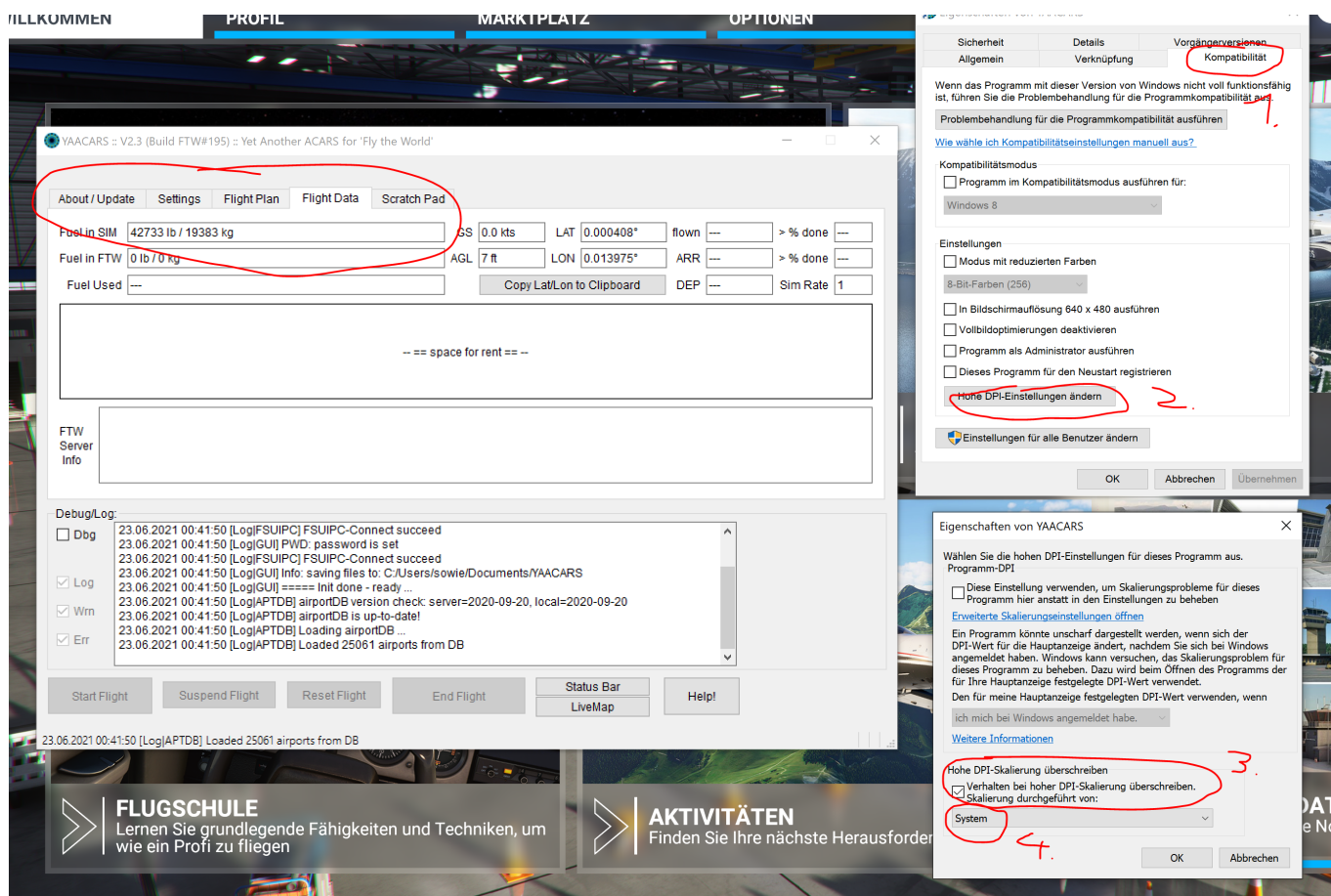
- Das ist ein bekanntes Problem, leider gibt der MSFS in Verbindung mit FSUIPC keine Payloadwerte aus.
- Daran können wir leider nichts ändern.
- Yaacars zeigt aber wieviel Payload in die Maschine sollte, also kann man das ja von Hand

eingeben und selber kontrollieren.

- Wenn ihr YASA (unseren eigenen Konnektor) nutzt, werden Sprit und Payload korrekt ausgelesen.

Yaacars und Auflösungen über Full-HD harmonisieren nicht!

1. Eigenschaften der Verknüpfung > Kompatibilität wählen
2. Hohe DPI Einstellungen öffnen
3. DPI Skalierung aktivieren
4. System auswählen
5. alles bestätigen und YAACARS neustarten
6. Im Zweifel als Administrator ausführen



Das YAACARS-Fenster ist verschwunden/wird nicht angezeigt/wandert über den Bildschirm!

Zuerst: Keine Panik! Dafür gibt es eine einfache Lösung:

1. YAACARS beenden
2. Im YAACARS-Ordner die Datei "restore_window_pos.bat" starten
3. YAACARS neustarten
4. Tadaaa!

Ich kann beim Betanken keine Tankstelle auswählen

Hat man vorher mal eine nicht FTW-Oil-Tankstelle ausgewählt, dann kann man anschließend manchmal die FTW-Oil-Tankstelle nicht mehr auswählen - das Feld ist deaktiviert. Das ist ein Bug. Einfach die Seite neu laden sollte das Problem beheben.

Kein Sprit mehr in den Tanks

(Fast) alle Flughäfen der Klasse 8 haben keine System-Tankstelle!

- Ist noch eine kleine Restmenge Sprit vorhanden (was eigentlich fast immer der Fall sein sollte), kann man sich damit zum nächst-größeren Flughafen aufmachen und bei einer Zwischenlandung nachtanken.
- Wenn keine Tankstelle zur Verfügung steht, ist der beste und schnellste Weg, den [Systempilot Otto](#) die Strecke bis zum nächsten Flughafen mit Tankstelle fliegen zu lassen.
- Alternativ kann man einen FBO mit Tankstelle eröffnen und sich Sprit dort liefern lassen.
- Ebenfalls kann man auch an einem '8er' Flugplatz ein 'Spritlager' mieten (1€ pro Monat), Nachteil, dann muss man von einer eigenen Tankstelle Spritfässer dorthin bringen, lohnt sich evt. wenn man eine längere Strecke zu einem '8er' fliegt, als Zwischenlager.
- (falls man seine "Spritlosigkeit" nicht selber verursacht hat, kann man in Ausnahmefällen auch mal einen Admin um Notfallbetankung bitten - allerdings sehen wir das nicht als unsere primäre Aufgabe an, eine nicht durchgeführte Flugplanung durch Nachtanken zu ersetzen. Dazu macht es dann Sinn, ***gleich mal die Flugzeug-Id mit zu posten***, um es uns einfacher zu machen! 😊)
- Als Hilfe zum Auffinden von Flughäfen mit Tankstellen ist die Flughafeninfo ein guter Startpunkt.
- Flughafeninfo → ICAO eintippen → "**Flughafen nur aus der Luft versorgbar: JA**" = *KEIN Sprit* / "**Flughafen nur aus der Luft versorgbar: NEIN**" = *Sprit vorhanden*.
- Flughäfen der Klasse 1-7 haben immer Tankstellen, Class 8 können auch Tankstellen haben.
- Unten in der Flughafeninfo ist eine Karte mit den nächstgelegenen Flughäfen, dort kann man auch die Class der jeweiligen Airports sehen.

Beaverley - CBA8

Class 8 - Airstrip

Höhe (ft): 2419

Bahnlänge (m): 750

Bundesland: British Columbia

Land: Canada

Stadt: Beaverley

Breitengrad: 53.855556

Längengrad: -122.907501


Zustand: 100

Verfügbarkeit: Ja

Nur aus der Luft versorgbar: Ja

Dispatched: Nein

Belag: Gravel



Flug mit Zwischenstopp zum Tanken

- Nachdem der Flug im Terminal und Yaacars gestartet wurde, fliegst du im Simulator zum Flughafen mit Tankstelle deiner Begierde.
- Dann landest du dort und beendest den Flug in Yaacars, über "Flug beenden".
- Der wird dir sagen, dass du nicht am Ziel bist. Ignorier das, du weißt das ja.
- Im Terminal bei FTW, auf Flug beenden klicken und abrechnen.
- Dann tankst du dein Flugzeug und klickst danach im Terminal auf Flug starten.
- Daraufhin stellst du in der Sim den neuen Spritstand ein, die Sim hast du ja nicht beendet und stehst noch am Ort der Landung.
- Jetzt holst du dir in yaacars die Flugdaten, wie sonst auch, und dann startest du in yaacars.
- Nun kannst du den Flug hoffentlich erfolgreich beenden.
- Als Hilfe zum Auffinden von Flughäfen mit Tankstellen ist die Flughafeninfo ein guter Startpunkt.
- Flughafeninfo → ICAO eintippen → "**Flughafen nur aus der Luft versorgbar: JA**" = *KEIN Sprit* / "**Flughafen nur aus der Luft versorgbar: NEIN**" = *Sprit vorhanden*.
- Flughäfen der Klasse 1-7 haben immer Tankstellen, Class 8 können auch Tankstellen haben.
- Unten in der Flughafeninfo ist eine Karte mit den nächstgelegenen Flughäfen, dort kann man auch die Class der jeweiligen Airports sehen.

Zu viel Sprit in den Tanks

- Wenn du aus versehen dein Flugzeug übertankt hast, ist das kein Problem.
- Solange das Flugzeug dir gehört, kannst du es enttanken.
- Dazu einfach bei der Tankstelle einen negativen Wert bei der zu tankenden Menge, oder einen niedrigeren Wert, als vorhanden, bei der Befüllung auf Stand X eingeben.
- Die Tankstelle gibt dir dann sogar dein Geld zurück.
- Gehört die Maschine nicht dir, musst du den Besitzer fragen oder einen Leerflug starten und Sprit verbrennen.
- Innerhalb von Airlines können Manager mit den entsprechenden Rechten (Flugzeuge verwalten und Flugzeugmodul aufrufen) die Maschinen der Airline ebenfalls im Airlinehangar enttanken.
- Hierbei ist zu beachten, dass dies nur bei Tankstellen der eigenen Airline oder FTW-Tankstellen funktioniert.



FTW kennt ein bestimmtes Flugmodell nicht

Neue Modelle können mit den entsprechenden Eckdaten im <https://forum.aena.de/index.php?board/54-plane-order/> gemeldet werden, um dann in die Flugzeug-

Datenbank aufgenommen zu werden. Denke daran, dir auch eins von den neuen Flugzeugen and einen Flugplatz stellen zu lassen. Das geht im gleichen Forum unter 'Flugzeug-Bestellung'.

Neu eingepflegte Flugzeuge erscheinen nicht gleichzeitig im FTW-Hangar, erst dann wenn sie bestellt wurden. In FTW unter "Hangar - Extras - Flugzeugsymbol" gibt es eine Liste **aller** im System enthaltenen Flugzeuge.

FTW kennt einen bestimmten Airport nicht

Fragen zu Airport-Daten kannst du im [FTW-Forum - Airport-Administration](#) adressieren ...

Vllt. hat aber auch einfach der Airport in deinem Sim einen anderen ICAO. Dann ist das kein Problem da yaacars den Längen- und Breitengrad abfragt und nicht den ICAO.

Warum hat mein Flugzeug X in Sim Y eine andere Tank- und Payloadkapazität als FTW?

Also: FTW ist für ALLE Simulatoren gemacht worden. (P3D, FSX, Xplane10/11, usw...) Lange bevor es den MSFS2020 gab.

Die Gewichts- und Spritmengen kommen aus den original POH der Flieger oder aus dem zum Zeitpunkt der Einpflegung in FTW populärsten Addonprodukten und deren Werten.

Zum Beispiel: Bei der Baron 58 kommen die Daten (das kann man auch in der Flugzeuginfo sehen) aus "Fuel capacity and payload adjusted according to Beechcraft Corporation documentation and Carenado modelling of the aircraft" - der Beech Dokumentation, also dem POH, und dem Carenado Modell für XP11.

Jede Sim und jeder Addonhersteller benutzen andere Grundmodelle und Werte für ihre Flugzeuge. Von der allen Flugzeugen gibt es diverse Variationen, so wie es von Autos Grundmodelle und Modelle mit stärkeren Motoren gibt. Deswegen unterscheiden sich Tankgrößen und maximales Payload häufig.

Wir können nicht für jede Maschine aus jeder Sim perfekte Werte haben. Wir haben aber eben einen Mittelweg für alle gesucht und hoffentlich gefunden.

Spritverbrauch und "Alternativflugzeuge" in der Simulation

Eins vorneweg: FTW rät im Moment dringend den MSFS oder Modifikationen für diesen mit Bedacht und einem wachen Auge zu nutzen, der Simulator ist in einer frühen Phase und hat noch viele Probleme und Fehler. Unter Anderem falschen Spritverbrauch und plötzlichen Teleport. Andere Sims haben auch ihre Fehlerchen, die haben wir aber ganz gut im Griff.

Nun zum eigentlichen Thema:

FTW hat nicht umsonst eine so große Auswahl an Flugzeugen. Wenn du in der Sim keine 777 hast, solltest du auch keine Aufträge mit dieser in FTW fliegen. Das gilt besonders für den MSFS 2020 und seinen A320 NEO, das ist kein normaler A320 (den es in FTW gibt). Nutze die Maschinen, die dir in der Simulation zur Verfügung stehen und keine "ähnlichen

Ersatzflugzeuge". Tust du es doch, ist es deine Verantwortung die Flugwerte zu beobachten und bei Problemen werden wir da keinen Support geben. Es steht in der Verantwortung des Users die korrekte Maschine in der Sim wie auch in FTW zu benutzen.

Es gibt nun auch den A320 NEO in FTW zum Kauf. Wer also im MSFS den NEO fliegen will, soll diesen bitte kaufen oder in seiner Fluggesellschaft darum bitten.

Achte bitte bei allen deinen Flügen (besonders mit dem MSFS) auf deinen Spritverbrauch, dieser sollte pro Stunde ungefähr deckungsgleich mit dem aus der Flugzeuginfo aus FTW sein. (kleiner Pfeil neben dem Flugzeugnamen im Hangar → Verbrauch, deinen Verbrauch kannst du aus den verbrauchten Kilos beim Flug geteilt durch Flugzeit errechnen, beides in Yaacars einsehbar.)

Du solltest ebenfalls tunlichst vermeiden die maximale TAS (ebenfalls dort ersichtlich) im Durchschnitt auf deinem Flug zu überschreiten, das wird als Zeitkomprimierungsversuch gewertet, da die max TAS des Herstellers eine verbindliche Angabe ist. Fliegst du einen Flugsimulator in einer Wirtschaftsimulation, können wir erwarten, dass du darauf achtest. (Die maximale TAS wird weiter unten kurz erläutert, wobei dies ein Begriff ist mit dem man sich in einer Flugsimulation auseinandersetzen sollte, so wie IAS, GS, ILS, und so weiter...)

Ebenso wichtig sind das maximale Payload, Passagieranzahl und Cargokapazität, wenn du in FTW eine Maschine mit 50to Payload, 200PAX und 20to Cargo fliegst, solltest du in deiner Sim nicht eine mit 25to Payload 100PAX und 10to Cargo fliegen, das ist schlicht und ergreifend Betrug und kann im Einzelfall zur Nichtwertung des Fluges führen.

Sollten die Werte nicht übereinstimmen, wenn du das richtige Flugzeug im Simulator benutzt, scheint etwas mit deiner Simulation nicht zu stimmen. FTW hat sich diese Werte nicht aus den Fingern gezogen, diese kommen aus den POHs der Hersteller, Vergleichsflügen und Durchschnittsberechnungen aus in FTW durchgeführten Flügen.

FTW kontrolliert nach diversen Flügen mit falschen Spritverbrauch und zu hoher TAS die Werte aus den Flügen. Das ist notwendig geworden, da in letzter Zeit (unabsichtlich und sehr oft auch absichtlich) zu wenig verbraucht und Maschinen mit einer viel höheren Kapazität in FTW als in der Sim geflogen wurde. Das schadet am Ende allen, da der Verbrauch ein Wert ist, anhand dessen die Bezahlung für Aufträge errechnet wird.

TAS: Die Wahre Fluggeschwindigkeit (engl. true airspeed, TAS) ist die tatsächliche Geschwindigkeit eines Luftfahrzeuges relativ zur umgebenden Luft. In der Standardatmosphäre in Meereshöhe und unterhalb 100 Knoten sind TAS und IAS fast gleich. Nimmt die Luftdichte ab (mit steigender Flughöhe oder Temperatur) oder die Fahrt zu (steigende Kompression), so ist die IAS niedriger als die TAS.

True Airspeed (TAS) = angezeigte Fahrt (IAS) plus 2% der Anzeige pro 1000 ft Höhe

Beispiel: IAS 100 kts in 5000 ft → TAS = 100 + 5*2 = 110 kts

<https://www.motorflug-infos.de/tipps-tricks/faustformeln>

Zunächst einmal bewegt sich das Flugzeug durch die Luft. Man könnte also angeben, wie schnell sich das Flugzeug relativ zur Luft bewegt. Diese Geschwindigkeit wird als True Airspeed TAS bezeichnet und auf dem Navigation Display (ND) angezeigt.

Die True Airspeed kann (noch) nicht direkt gemessen werden, sondern wird aus verschiedenen Messwerten (Staudruck, statischer Druck, Temperatur) indirekt berechnet. Diese Berechnungen sind recht kompliziert und werden heute vom Computer übernommen.

Maximale TAS: Herstellerangabe, die aussagt, dass das spezielle Muster nicht schneller als diese TAS fliegen darf. Dies hängt unter anderem mit struktureller Stabilität zusammen, mehr dazu gibt es im Internet oder POHs der Flugzeuge.

Einfache Regel: MAX TAS habe ich nicht zu überschreiten, bei FTW sind wir so frei und errechnen die durchschnittliche TAS und vergleichen sie mit der MAX TAS, somit habt ihr einen sehr sehr großen Toleranzbereich.

Falschen Ziel-Airport in YAACARS eingetragen / Zwischenlandung

Du hast den Gegenwind nicht eingeplant oder einen falschen Ziel-ICAO eingegeben? Das macht nichts. FTW erkennt nach der Landung, wo dein aktueller Standort ist. Du musst nicht bis an das voreingestellte Ziel fliegen, um landen zu können.

Die Daten auf dem Banner aktualisieren sich nicht

Die Banner werden beim Ausloggen aktualisiert. Nach ca. 10 Minuten ist der Banner dann mit den geänderten Daten verfügbar.

Trotz der geflogenen Stunden kein Update auf neue Lizenz

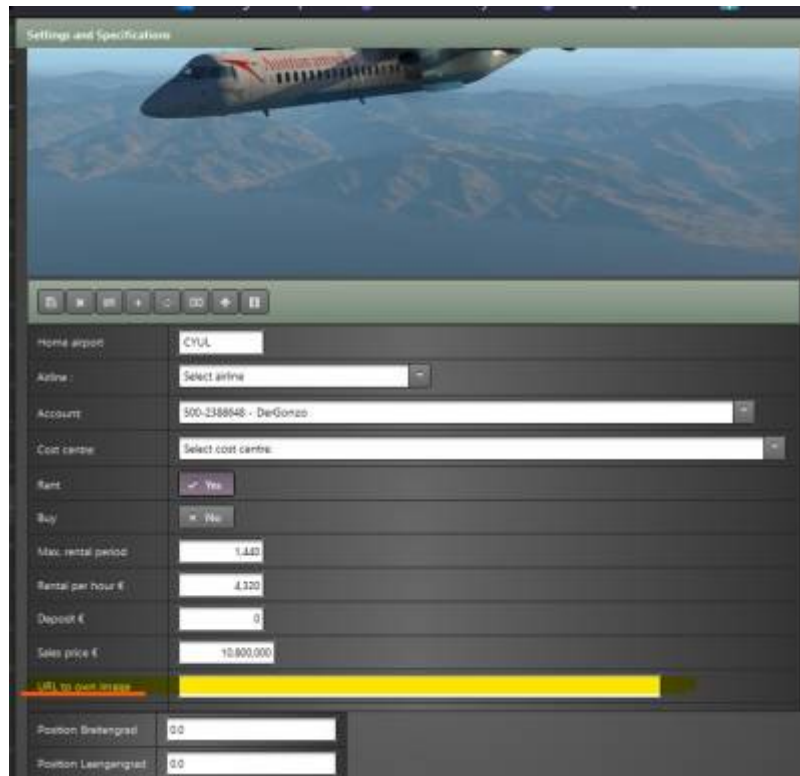
Die Lizenzberechtigungen werden beim Ausloggen aktualisiert.

Das hinterlegte Bild für das Flugzeug ist falsch/alt/schlecht

Wende dich an das Team und sende uns ein neues, besseres und selbstgemachtes Bild der Maschine als allgemeines Anzeigebild.

ODER ändere das Anzeigebild deiner eigenen Maschine:

1. Lade ein neues Bild hoch unter: [AienaFTW Bilderupload](#)
1. Bei eigenen Flugzeugen kann ein Flugzeugbild hochgeladen werden, zu finden unter den Einstellungen des Flugzeuges.



Wie kann ich eine Airline wieder verlassen?

Auf "Statistiken", dann auf "Meine Fluggesellschaften". Dort kann man mit einem Klick auf das X aus der entsprechenden Fluggesellschaft austreten.

Hilfe meine Sim ist mitten im Flug abgestürzt!

Lösung:

- Ruhe bewahren.
- "SUSPEND FLIGHT" bei Yaacars drücken.
- Ein Blick auf den Tab "Flight Data" von Yaacars, dort findest du die Felder "LAT" und "LON", das sind deine aktuellen/die letzten Koordinaten die die Sim gesendet hat. Diese kopierst du dir ins Clipboard oder schreibst sie besser noch händisch ab, die sind wichtig.
- Dann ein Blick auf den Bereich "Fuel" links oben, wenn bei "Fuel in FTW" 0 steht oder die Koordinaten 0,0 sind, hat die Sim im Moment des Absturzes schon falsche Spritwerte gesandt und den Flug unrettbar gemacht.
- Dabei auch direkt einen Blick in das Log von Yaacars werfen, ob dort schon andere Fehler angezeigt wurden, denn diese sind ein Hinweis ob es sich überhaupt lohnt den Flug fortzusetzen (WARP, REFUEL..).
- Wenn da soweit alles okay ist, klickst du in Yaacars auf "Suspend Flight".
- Der nächste Schritt ist der Simneustart.
- Als Startpunkt die Koordinaten aus den kopierten LAT und LONG Zahlen von Yaacars wählen. Wie das im Detail bei den verschiedenen Sims geht, muss der User herausfinden. (Hierbei kann das Flugzeug sogar am Boden oder in einem Radius von ein paar NM vom eigentlichen Punkt stehen, da ist FTW tolerant)
- Wenn die Sim geladen hat und man nicht mehr im Menü ist, Sim pausieren.

- In Yaacars unter "Flight Plan" auf "Get flight plan from FTW" klicken.
- Den angezeigten Spritwert in die Sim übernehmen und nun den Flug wie gewohnt fortsetzen.

Es ist zu beachten, dass dieses Feature experimentell ist. Es hat zwar bei unzähligen Tests funktioniert, aber es gibt dabei sehr viele Variablen, die wir nicht beeinflussen können.

Auftrag kann trotz normaler Abwicklung und problemlosem Flug nicht abgerechnet werden:

Sehr wahrscheinlich kam es zu Unstimmigkeiten mit den gesendeten Koordinaten und der Spritmenge beim Abschluss des Fluges. Beim MSFS ist darauf zu achten, dass man nicht vor Abschluss des Fluges mit Yaacars in das Hauptmenü zurück geht. (Tut man dies, sendet der MSFS die Koordinaten 0,0 und den Spritwert 0 → Teleport zu falschen Ort = ungültiger Flug; sämtlicher Sprit verbraucht = ungültiger Flug) Das gleiche passiert, wenn der MSFS abstürzt. Als letzte Zuckung vor dem Verenden, schickt er nochmal die Koordinate 0,0 und Sprit 0.

Das Problem ist bekannt, aber leider durch uns nicht umgehbar. Yaacars ist ein reiner Datenempfänger und wenn Daten kommen, die eine Abrechnung verhindern, ist das Kind schon in den Brunnen gefallen.

Eine einfache Lösung ist aber einfach nicht ins Menü zu gehen, sondern im Cockpit am Gate abzurechnen.

Sollte es doch einmal passieren, nicht FTW oder Yaacars die Schuld geben, sondern nett im Supportdiscord anfragen ob man dir helfen kann. Das selbe gilt auch bei anderen Fällen in denen (zu 99% der MSFS, andere Sims waren da bisher nie so problematisch) falsche Werte an unseren Datenempfänger sendet.

From:

<https://wiki.ftw-sim.de/> - FTWiki - das FTW Wiki

Permanent link:

https://wiki.ftw-sim.de/doku.php?id=faq_of_t_gestellte_fragen

Last update: **2022/01/28 22:05**

